

GEBRAUCHTWAGEN PRAXIS

juni // 2017

Garantie und mehr

Langfristig Kunden binden

Risikolos zukaufen

B2B-Geschäft der BDK

Neuer Vertriebskanal

Online-Shop für Gebrauchte

PORSCHE
Sportler 911 Targa 4S

ZU VERKAUFEN!

**Gekonnt in
Szene setzen**
Mit Fotos Interesse wecken

**NOCH
KEIN ABO?**

Dann wählen Sie die Abo-Hotline 0931/4 17 04 24 oder schicken Sie eine Mail: kmiggenieder@datam-services.de



s. 28

Ein gut in Szene gesetztes Auto weckt Begehrlichkeiten. Dabei sind einige Dinge zu beachten.



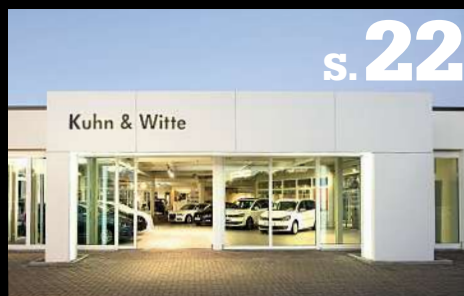
s. 8

Lutz Kortlücke, Vorstand der Real Garant, stellt die Kundenbindung im Handel auf neue Beine: Die Garantie alleine reicht nicht aus.



s. 20

Frank Hammelrath, Leiter Fahrzeughandel der BDK, will das Remarketing verändern.



s. 22

Kuhn & Witte ist ein herausragendes Autohaus dank seines ganzheitlichen Konzepts.



s. 26

Mitsubishi hat seinem Gebrauchtwagenkonzept neuen Schlfiff gegeben.

TRENDS

- 5 Plattform für gebrauchte Räder und Reifen – Die Wertmeister 2017 – 1.000 Autos unter dem Hammer**

MARKT

- 8 „Die Garantie alleine reicht nicht“**
Real Garant will dem Handel mehr Sicherheit in Sachen Kundenbindung geben
- 10 Sicher kaufen**
Der Online-Shop Trusted Cars sieht sich als alternativer Vertriebskanal für den Handel
- 11 Siegertypen**
Der Porsche Panamera ist das wertstabilste Auto in der Oberklasse
- 12 Kein guter Start ins neue Quartal**
Die Besitzumschreibungen im April 2017 – mit Segmentanalyse

RECHT

- 16 Immer wieder ein Streitthema**
Was ein Kunde erwarten kann, wenn er einen ehemaligen Mietwagen gekauft hat

18 Aktuelle Urteile

MANAGEMENT

- 20 Risikolos kaufen und verkaufen**
Die BDK bietet dem Handel ein Rundum-sorglos-Paket für den Fahrzeugzukauf, das Begehrlichkeiten weckt
- 22 Das grüne Autohaus**
Kuhn & Witte ist Gewinner des Vertriebs Awards 2017 von »kfz-betrieb« und »Gebrauchtwagen Praxis«
- 26 Viele Rohdiamanten**
Mitsubishi will das Gebrauchtwagengeschäft seiner Händler professionalisieren
- 28 Perfekt in Szene gesetzt**
Der erste Eindruck zählt – das gilt auch für Fahrzeugfotos in Online-Inseraten

SERVICE

- 32 Extravagant**
Worauf Händler beim Zukauf eines Honda Civic achten sollten

Kfz-Zulassung

Die Fahrzeugzulassung als Dienstleistung für den Autokäufer kann ein echter zeitlicher Mehrwert sein. Denn ein Test des ADAC hat ergeben, dass die Zulassung eines neuen Fahrzeugs mitunter viel Zeit kostet. Die Mitarbeiter in den Zulassungsstellen sind routiniert und freundlich; negativ fallen allerdings lange Warteschlangen sowie dürftige Informationen bei Anfragen per Telefon und E-Mail auf. Der ADAC hat Kfz-Zulassungsstellen in zehn deutschen Städten getestet. Vier Behörden erhielten die Note „gut“, fünf ein „ausreichend“. Die Zulassungsstelle in Hamburg Mitte wurde mit „mangelhaft“ bewertet. Größter Kritikpunkt war die Wartezeit: Ohne Termin betrug sie durchschnittlich 62 Minuten. Besorgt man sich vorab einen Termin, lässt sich die Wartezeit auf vier bis 13 Minuten verkürzen. Kritik entzieten die Ämter auch für ihre Öffnungszeiten. In einigen Ämtern wurden telefonische Anfragen gar nicht entgegengenommen. Antworten auf E-Mails waren häufig unvollständig.

Doch auch die Kfz-Zulassung erlebt einen digitalen Wandel. Es existiert bereits ein dreistufiges Projekt, das die Online-Zulassung von Fahrzeugen ermöglichen soll: Seit Januar 2015 kann man sein Fahrzeug online abmelden. Ab 1.10.2017 wird man ein Fahrzeug auf denselben Halter im selben Zulassungsbezirk wieder zulassen können, wenn das Kennzeichen bei der vorherigen Abmeldung reserviert wurde. Ab 1.10.2018 sollen alle Zulassungen in allen Konstellationen online durchführbar sein

» Neu: Plattform für gebrauchte Räder

Seit einem Monat ist die Plattform für gebrauchte Räder und Reifen orbix.de online. Auf der Website erwartet Endkunden eine Auswahl an gebrauchten Reifen und Rädern. Über komfortable Suchmasken

kann direkt der passende Rad- oder Felgensatz gefunden werden. Der Kauf wird über ein Online-Payment abgewickelt. Orbix kümmert sich um den Versand. Auch Händler und Werkstätten sind eingela-

den, ihre Reifen- und Räderbestände bei Orbix einzustellen. Das eröffnet, so Geschäftsführer Jürgen Benzinger, unterschätztes Umsatzpotenzial. Bei Verkauf erhält Orbix eine Vermittlungsgebühr, die sich nach dem Verkaufspreis richtet. Die Webseite befindet sich noch in der Beta-Phase; schrittweise sollen weitere Funktionalitäten folgen. „Die Plattform wird von Käufern und Verkäufern sehr gut angenommen. Das Prinzip ist simpel, aber das Know-how dahinter enorm. In Kürze werden wir mit Kooperationen und Aktionen stark wachsen“, kündigt Benzinger an.



Auf orbix.de können auch Händler gebrauchte Räder und Reifen anbieten.

» Porsche Macan ist wertstabilstes Auto

Schwacke und Auto Bild haben die Wertmeister 2017 gekürt. In 13 Fahrzeugsegmenten wurden alle in Deutschland verkauften Modelle verglichen und der wertstabilste Pkw pro Klasse mit einem Siegel

ausgezeichnet. Mit nur 34,72 Prozent Wertverlust nach vier Jahren ist der Porsche Macan S Diesel in diesem Jahr das wertstabilste Auto Deutschlands. Die Sportwagenmarke kam auf vier Klassensiege, ge-

folgt von BMW/Mini auf drei Spitzenplätzen. Mit der Mercedes V-Klasse und dem Opel Zafira konnten zwei weitere deutsche Marken das Siegel erringen, 28 Mal landeten deutsche Modelle unter den Top 3. Bemerkenswert war das gute Abschneiden der Marken Hyundai und Kia sowie die erneute Dominanz von Dacia bei der Bewertung des geringsten absoluten Wertverlustes – der Dacia Sandero verliert in vier Jahren nur 2.590 Euro an Wert. Seit 2015 werden E-Fahrzeuge bewertet. Die Datenanalyse unterstreicht, dass Elektro-Pkws wertbeständiger als konventionell angetriebene Fahrzeuge sein können. Der neue Hyundai Ioniq, der den Vorjahres-Wertmeister BMW i3 auf den zweiten Platz verdrängt, erreicht einen Restwert von über 60 Prozent.

Wertmeister 2017

Segment	Marke	Verkaufsbezeichnung	Werterhalt in %
Kleinstwagen	Kia	Picanto 1.0 ISG	59,89
Kleinwagen	Mini	Mini Cooper Clubman	60,15
Kompaktwagen	Mazda	3 Skyactiv-G 120	58,17
Mittelklasse	Skoda	Octavia Combi 1.8 TSI	54,42
Oberklasse	BMW	540i Aut.	55,86
Luxusklasse	Porsche	Panamera 4S Diesel	58,72
Sportwagen	Porsche	718 Cayman S PDK	65,08
Kompakt-Vans	Opel	Zafira 2.0 CDTI ecoFlex Start/Stop	51,75
Vans	Mercedes-Benz	V220 (BlueTec) d kompakt 7G-Tronic	53,3
Kleine SUVs	Mini	Mini Cooper SD Countryman Aut.	59,15
Kompakt-SUVs	Porsche	Macan S Diesel PDK	65,28
SUVs	Porsche	Cayenne Diesel	63,1
E-Fahrzeuge	Hyundai	Ioniq Elektro	60,65
Geringster Wertverlust	Dacia	Sandero Sce 75	2.590 €
Gesamtsieger	Porsche	Macan S Diesel PDK	65,28

Quelle: Schwacke